

Avtal om fastighetsanslutning

Bilaga 2 Service

Felanmälan och supportärenden

Fastighets- och områdesswitchar övervakas aktivt av IP Sweden och larm från dessa åtgärdas rutinmässigt av IP Swedens driftorganisation.

Problem som berör enskilda anslutningar åtgärdas efter att boende felanmält sitt abonnemang till IP Sweden via mail eller telefon.

För att vi skall kunna hålla våra servicetider är det av yttersta vikt att av kunden angiven kontaktperson stämmer.

Öppettider för support

Vardagar 09.00 - 20.00

Lördag, söndag 10.00 - 14.00

Helgdag 10.00 - 14.00

Servicetjänst	Servicetid	Åtgärdstid
Felavhjälpning och underhåll	Helgfri mån-fre 07.30-18.00	72 timmar